



Ana Botín  
Presidenta



## Bienvenidos al Grupo Santander

Quiero empezar por reconocer todo lo que habéis hecho para hacer del Popular un gran banco de clientes. Vuestro trabajo y esfuerzo diario han convertido a Banco Popular en líder en segmentos tan importantes para la economía española como la banca de pequeñas y medianas empresas, gracias a las relaciones de confianza que habéis construido con los clientes.

Ganarse la confianza de los clientes es también el modelo de hacer banca del Santander. Estamos construyendo un banco cada día más Sencillo, Personal y Justo para todos. Nuestra misión es contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Es algo que compartimos las 190.000 personas que formamos este Grupo y esperamos que desde hoy mismo sea también parte de vuestro trabajo diario.

En las próximas semanas y meses vamos a daros todo el apoyo para que podáis atender igual o mejor que hasta ahora a todos y cada uno de nuestros clientes.

Banco Popular entra a formar parte de un Grupo financiero líder internacional, con una marca sólida y reconocida. Los clientes particulares se beneficiarán de una red de oficinas y cajeros más extensa y de una mayor oferta de productos y servicios. Además, los clientes empresas podrán trabajar con un banco que les ayudará a cubrir todas sus necesidades y les acompañará en su expansión en otros países.

El equipo de Santander España, liderado por su consejero delegado Rami Aboukhair, tiene una gran experiencia incorporando bancos al Grupo, por lo que estoy segura de que trabajando en equipo haremos una integración ejemplar.

Para Santander es tan importante alcanzar los resultados, como la forma de conseguirlos. Por eso, os pido que si veis que algo no funciona, lo digáis; que tratemos con respeto a las personas y que impulsemos la innovación y el cambio; y que hagamos todo lo que sea necesario para que los clientes se vean afectados lo mínimo posible en la etapa de transición que comienza ahora. Colaboremos y trabajemos juntos para no perder un solo cliente, y para continuar ofreciendo el gran servicio que siempre ha caracterizado al Popular.

Sumando nuestras fuerzas nos convertimos en el líder de la banca española. Todos tenemos una gran responsabilidad con los 4 millones de clientes de Banco Popular que desde hoy ya forman parte del Santander.

Contáis con nuestro compromiso de que en estos momentos de cambio vamos a hacer las cosas de una manera Sencilla, Personal y Justa hacia vosotros, nuestros clientes, nuestros accionistas y la sociedad.

Un abrazo

Ana

CincoDías