


Radiografía de las reclamaciones extrajudiciales de los consumidores europeos

Número de reclamaciones por país



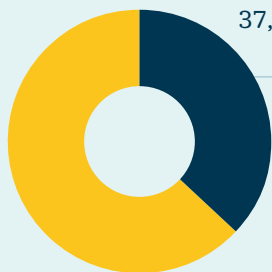
País del consumidor	PAÍS DE LA EMPRESA								Total reclam. de consum.
	ALEMANIA	R. UNIDO	ESPAÑA	FRANCIA	ITALIA	PORTUGAL	IRLANDA	OTROS	
Alemania	8.463	577	116	186	85	6	98	859	10.390
Reino Unido	285	6.967	168	160	69	10	256	1154	9.069
España	436	439	2.329	205	69	17	141	391	4.027
Francia	467	374	166	1.537	78	26	111	347	3.106
Italia	244	150	63	46	1.152	5	117	307	2.084
Portugal	106	129	256	98	17	538	29	71	1.244
Irlanda	33	213	14	6	8	2	188	46	510
Otros	1.415	1.077	194	240	120	12	231	5671	8.960
Reclamaciones recibidas / países	11.449	9.926	3.306	2.478	1.598	616	1.171	8.846	39.390

Porcentaje de reclamaciones transfronterizas y nacionales

Transfronterizas

14.660

37,18%



Nacionales

24.780

62,82%

10 primeros sectores en número de reclamaciones

	Volumen	%
Ropa y calzado	4.320	10,97
Transporte aéreo	4.020	10,21
Tecnologías de la información	3.015	7,65
Aparatos electrónicos	2.071	5,26
Telefonía móvil	1.712	4,35
Muebles y accesorios	1.476	3,75
Artículos de ocio	1.443	3,66
Repuestos de vehículos	1.096	2,78
Servicios de internet	906	2,30
Electrodomésticos	883	2,24
SUBTOTAL	20.942	53,17
Resto	18.448	46,83
TOTAL	39.390	100,00