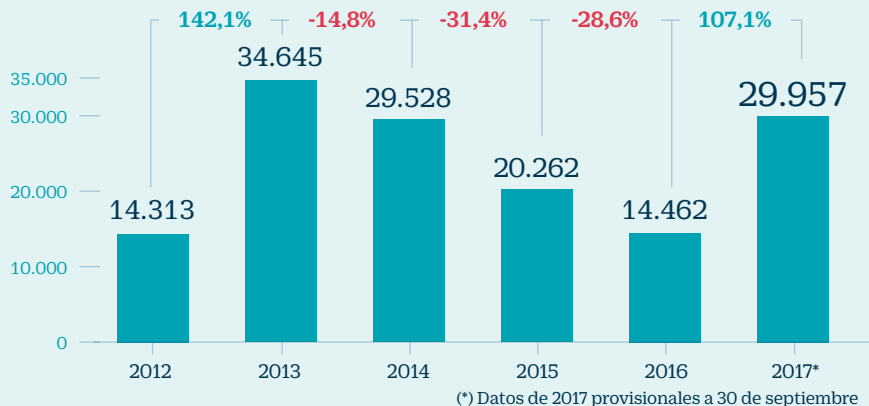


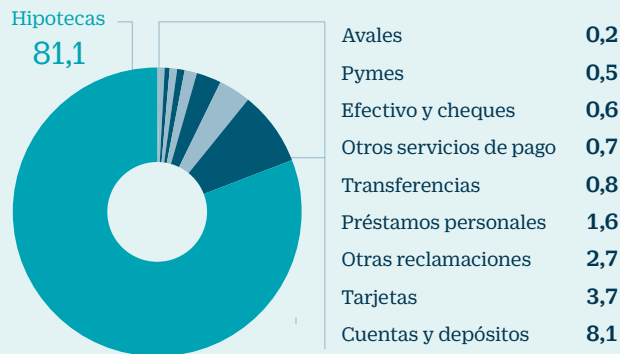
Quejas de la clientela bancaria ante el supervisor

Número de reclamaciones y variación anual en %



Materias de reclamaciones Enero a septiembre de 2017

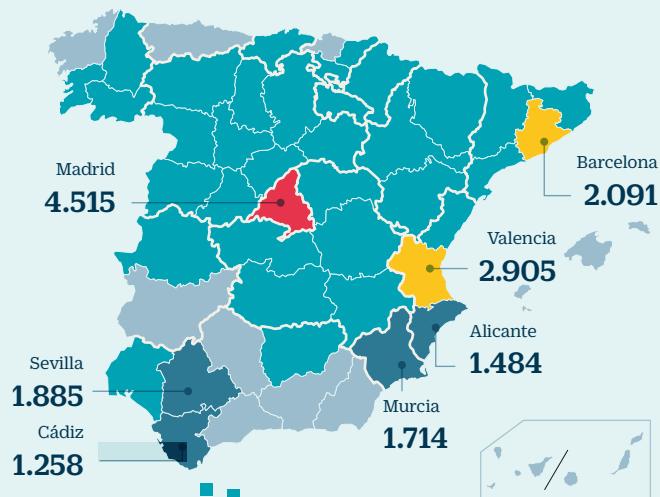
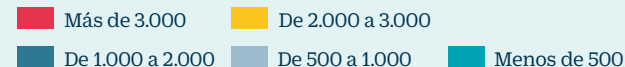
En %



Comportamiento de las entidades En %

Entidad	Rectificaciones	Allanamientos**	Informes favorables al cliente
BBVA	85,2	26,7	23,5
Sabadell	71,8	20,7	22,2
Liberbank	64,5	26,6	66,0
BMN	62,2	67,1	48,1
iberCaja	60,7	19,8	72,7
Bankia	53,8	20,1	28,3
CaixaBank	44,0	21,7	31,8
ABANCA	37,2	32,9	40,6
Santander	29,0	26,1	59,8
Unicaja	24,5	12,0	60,5
kutxabank	20,0	46,7	62,5
CAJAMAR	15,5	33,1	84,3
bankinter.	14,3	14,3	58,3
EVO	11,1	27,8	34,6
Popular	8,5	26,2	66,9

Reclamaciones por provincias



Fuente: Banco de España. (**) Los allanamientos son la terminación del proceso porque la parte demandada reconoce las pretensiones del cliente.